

*“Prendere spunto dalle proprie diverse esperienze, saperne distillare la parte migliore per poi mescolarla insieme è il processo alla base di risultati eccezionali.”*



Cresciuto professionalmente a Milano, prima nell'area marketing e poi nell'area vendite, di una delle più grandi multinazionali globali del largo consumo, Unilever, ho sentito da subito la necessità di ascoltare il mio desiderio di seguire la mia strada. Ho capito presto che se volevo fare la differenza: se volevo creare qualcosa avrei dovuto farlo fuori dagli schemi, fuori dai sentieri tracciati.

Il primo studio è nato in una cantina, abbellita e rivisitata per l'occasione. La prima impiegata era a part time. Ci siamo evoluti da allora, ma l'entusiasmo ed il desiderio di soddisfare le richieste dei nostri clienti attraverso una consulenza professionale insieme ad un livello di servizio straordinario sono sempre gli stessi.

Al momento del concepimento dello Studio Busani gli studi professionali offrivano poco in termini di livello di servizio. La nostra sfida è stata di portare nel mondo delle professioni, culturalmente arcaico, la cultura del cliente e della ricerca dell'innovazione tipiche dell'azienda. Porre il cliente al centro dei processi dello studio, l'attenzione ai tempi di consegna dei nostri servizi, la ricerca della soddisfazione, il saper ascoltare i nostri clienti anche oltre il dato tecnico, sono il bagaglio culturale che ho portato dalla grande multinazionale e che sono alla base della filosofia dello Studio Busani.

Collaboratori straordinari, condivisione degli obiettivi e spirito di servizio costituiscono gli ingredienti alla base del nostro successo.

La fiducia e l'incoraggiamento dei nostri clienti, che hanno visto in quella cantina qualcosa di diverso, hanno consentito la fondazione di Studio Busani. I nostri servizi sono il prodotto di un'infinita cura e attenzione ai dettagli ed incorporano l'ambizione di far vivere ai nostri clienti un'esperienza di servizio completamente nuova nel mondo delle professioni.

*Alessandro Busani*